

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Инструментальное обеспечение качества»

Дисциплина «Инструментальное обеспечение качества» является частью программы магистратуры «Технологическое обеспечение качества изделий машиностроения» по направлению «15.04.01 Машиностроение».

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся представления в области практического применения современных средств и методов управления качеством для улучшения интегрированных систем менеджмента. Задачи дисциплины: изучить: - современные средства и методы управления качеством; - основные организационные действия по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства; научиться: - применять средства и методы при разработке, внедрении и улучшении интегрированных систем менеджмента; - моделировать производственные системы управления качеством; овладеть: - навыками анализа состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств управления качеством..

Изучаемые объекты дисциплины

- система менеджмента качества, - производственные системы, - интегрированные системы менеджмента, - средства и методы в интегрированных системах менеджмента..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	16	16
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	18	18
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Дифференцированный зачет		
Зачет		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Процессный подход в интегрированной системе менеджмента, интегрированные производственные системы	12	0	12	50
<p>Тема 3. Построение системы менеджмента, ориентированной на процессы. Менеджмент процессов. Методы описания и представления процессов. Процессная модель организации. Лучшие практики и инструменты в интегрированной системе менеджмента. Отраслевые стандарты на системы менеджмента. Рекомендации стандартов ISO серии 10000.</p> <p>Тема 4. Управление проектом применения интегрированной системы менеджмента: структура проекта, порядок разработки проекта, заинтересованные стороны, команда проекта и исполнители, ресурсное обеспечение и смета, этапы и порядок реализации проекта, управление временем и сроки, завершение проекта и анализ результатов</p> <p>Управление качеством в проектах.</p> <p>Тема 6. Бережливое производство, или TPS, «6 сигм»: условия внедрения, командный способ решения проблем, методология DMAIC, инструментарий. Методы и способы, позволяющие реализовать систему Тойота: система канбан, система just-in-time, точная настройка производства, переналадка оборудования, размещение оборудования и наладка технологических процессов, автономизация, активизация человеческого фактора, система рационализаторских предложений, индекс стабильности технологического процесса Cp, метод функционального управления. Система TPM, система 5S, принципы, методология внедрения, оценка эффективности, методы улучшения рабочих мест.</p> <p>Бережливое производство «6 сигм» и другие комбинации методов делового совершенства</p> <p>Теория ограничений, как современное направление делового совершенства. Модель делового совершенства. Сущность метода «20 ключей», теория ограничений.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Методология интеграции систем менеджмента	4	0	6	22
<p>Тема 1. Основные понятия и определения. Деятельность Международной организации по стандартизации (ISO). Характеристика стандартов по менеджменту. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер. Интегрирующие элементы систем менеджмента. Модели интегрирования систем менеджмента: аддитивная модель ИСМ, полностью интегрированная модель ИСМ.</p> <p>Тема 2. Подсистемы интегрированной системы менеджмента: экологический менеджмент, менеджмент безопасности труда и другие. Системы менеджмента, представленные в стандартах. Система менеджмента качества. Экологический менеджмент. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья. Менеджмент информационной безопасности. Менеджмент корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Стандарты FSC – лесной промышленности. Стандарты GMP – фармакологическая промышленность, стандарты аэрокосмической области, стандарты пищевой отрасли, стандарты информационной безопасности и др. Элементы соответствия между стандартами.</p>				
ИТОГО по 1-му семестру	16	0	18	72
ИТОГО по дисциплине	16	0	18	72